



## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. NIB Nationaal Incasso Bureau B.V., hierna NIB, gevestigd te Purmerend;
2. Opdrachtgever: de contractspartij van NIB;
3. NVI: Nederlandse Vereniging voor Incasso-ondernemingen.
4. Onder geïncasseerde bedragen dienen mede te worden verstaan alle betalingen aan, verminderingen en/of annuleringen door de opdrachtgever vanaf de datum van aanvang van de incasso-opdracht.

### Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen het NIB en haar opdrachtgever.
- 2.2 Afwijking van de voorwaarden ten gunste van de opdrachtgever is slechts mogelijk indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 Wijzigingen en/of aanvullingen zullen voor de opdrachtgever direct bindend zijn vanaf verzending van de gewijzigde c.q. aangevulde voorwaarden door het NIB aan de opdrachtgever.
- 2.4 Alle onderstaande bedragen zijn exclusief btw.
- 2.5 Op alle met het NIB afgesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 2.6 NIB is bij de uitvoering van de overeenkomst gebonden aan de voor haar geldende beroeps- en gedragsregels, waaronder de gedragsregels van de NVI. De opdrachtgever respecteert de daaruit voortvloeiende verplichtingen.
- 2.7 De opdrachtgever verleent NIB een volledige volmacht om als vertegenwoordiger van opdrachtgever (rechts-)handelingen te verrichten welke wenselijk of noodzakelijk zijn ter uitvoering van de incasso-opdracht. NIB zal desondanks de volmacht uitsluitend na overleg schikkingen treffen, rechtsmaatregelen nemen of gerechtelijke procedures aanhangig maken.
- 2.8 Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert, dan worden deze geacht in te houden een bepaling die het mogelijk maakt de hoofdsom met 15% aan buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van € 50,-, alsmede met € 25,- registratiekosten, te verhogen.
- 2.9 Indien opdrachtgever geen algemene voorwaarden hanteert, brengt het NIB de schuldenaar kosten in rekening overeenkomstig het Incasso Keurmerk. Dit betekent dat naast de incassokosten (conform Rapport Voor-werk II) slechts registratiekosten ad € 25,- én de daadwerkelijk gemaakte informatiekosten in rekening mogen worden gebracht.
- 2.10 Op de opdrachtgever rust de verplichting NIB te informeren over het wel of niet hanteren van algemene voorwaarden en eventuele afwijkingen van hetgeen onder 2.8 is weergegeven.

### Artikel 3 Offertes

- 3.1 Iedere aanbieding van het NIB is vrijblijvend.
- 3.2 Na aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever heeft het NIB het recht om, binnen 5 dagen na ontvangst van de aanvaarding door de opdrachtgever, haar aanbod mondeling of schriftelijk te herroepen.
- 3.3 Offertes komen automatisch te vervallen indien zij door de opdrachtgever, niet binnen 14 dagen schriftelijk zijn aanvaard, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen.

### Artikel 4 Betalingsverplichtingen

- 4.1 De opdrachtgever zal binnen 8 dagen na ontvangst van enige factuur de bureaunkosten aan het NIB voldoen.
- 4.2 Indien de opdrachtgever binnen 8 dagen na de factuurdatum niet voor betaling heeft zorg gedragen, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is over het verschuldigde, vanaf de vervaldag, bovendien maandelijks 1% rente verschuldigd.
- 4.3 De opdrachtgever is na de vervaldag tevens aan te spreken voor de buitengerechtelijke en de gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% van de hoofdsom (inclusief rente) te bedragen, met een minimum van € 50,-.

### Artikel 5 Bewijs- en gegevensverstrekking

- 5.1 De opdrachtgever verplicht zich jegens het NIB om laatstgenoemde te voorzien van alle noodzakelijke gegevens en bewijsstukken om tot incasso over te kunnen gaan, dan wel op verzoek te verschaffen.
- 5.2 NIB is gerechtigd om een dossier te sluiten, als opdrachtgever de verzochte medewerking, zoals bedoeld in het voorgaande lid, niet verleent.
- 5.3 De opdrachtgever garandeert de juistheid en volledigheid van deze gegevens en bewijsstukken.
- 5.4 De kosten ter verkrijging van aanvullende informatie zullen door het NIB doorberekend worden aan de opdrachtgever.
- 5.5 Na het uit handen geven van een vordering verloopt alle communicatie via het NIB. De opdrachtgever zal onverwijld aan het NIB mededeling doen van elke vorm van communicatie met een schuldenaar of derden. De opdrachtgever zal niet eerder, dan na overleg met NIB, afspraken maken met de schuldenaar met betrekking tot de incasso-opdracht.
- 5.6 De opdrachtgever is gehouden het NIB te vrijwaren voor alle aanspraken van derden en aan het NIB te vergoeden redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.
- 5.7 Voldoet opdrachtgever niet aan de in dit artikel genoemde verplichtingen dan vrijvaard hij het NIB van alle aanspraken die voortvloeien uit het bedoelde informatiegebrek.

### Artikel 6 Geïncasseerde bedragen

- 6.1 Het NIB zal de hoofdsom waar mogelijk met de wettelijke of contractuele rente en incassokosten verhogen.
- 6.2 Betalingen door de schuldenaar aan het NIB of rechtstreeks aan opdrachtgever gedaan, strekken conform artikel 6:44 BW in de eerste plaats in mindering van de kosten van het NIB, vervolgens in mindering van de verschenen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 6.3 De door het NIB geïncasseerde bedragen zullen, na verrekening van vervallen nota's en/of provisiefrekeningen, binnen 30 dagen na sluiting van het dossier aan de opdrachtgever betaalbaar worden gesteld.
- 6.4 Te ontvangen deelbetalingen zullen met inachtneming van artikel 6.3, op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever, tevens binnen 30 dagen betaalbaar worden gesteld, mits deze het bedrag van € 3.000,- te boven gaan. Het NIB is gerechtigd ook op deelbetalingen nota's en provisie, als voorschot op de eindafrekening, in mindering te brengen.

**Artikel 7 Bureaukosten**

- 7.1 Voor elk dossier is de opdrachtgever een bedrag aan bureaukosten verschuldigd, tenzij het NIB met de opdrachtgever uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 De gehanteerde tarieven worden door het NIB in haar tarievenlijst bekend gemaakt.

**Artikel 8 Provisie**

De opdrachtgever is aan het NIB verschuldigd de provisie over de geïncasseerde bedragen, conform de tarievenlijst van het NIB.

**Artikel 9 Gerechtelijke procedure**

- 9.1 Indien het noodzakelijk of wenselijk blijkt om voor het incasseren van de ter incasso afgegeven vordering een gerechtelijke procedure aan te vangen, zal het NIB hiervoor aan de opdrachtgever toestemming vragen.
- 9.2 Slechts na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever wordt het dossier overlegd aan een resp. juristen/advocatenkantoor. Eerst na voldoening van de voorschotfactuur worden de gerechtelijke werkzaamheden aangevangen.
- 9.3 Alle kosten die verbonden zijn met bovenstaande procedures en/of inschakeling van derden komen voor rekening van de opdrachtgever en vallen niet onder de bureau- of anders overeengekomen kosten.
- 9.4 Het NIB is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.

**Artikel 10 Opschorting**

- 10.1 Indien de opdrachtgever in gebreke is met een juiste en/of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, kan het NIB haar eigen verplichtingen automatisch en onmiddellijk opschorten.
- 10.2 Het NIB is niet aansprakelijk voor de schade die mocht ontstaan als gevolg van de opschorting van de werkzaamheden.

**Artikel 11 Ontbinding**

- 11.1 Het NIB heeft het recht om, zonder opgave van redenen, het continueren van een overeenkomst tot het uitvoeren van opdrachten te weigeren en in geval van toerekenbaar tekortschieten van de opdrachtgever reeds tot stand gekomen overeenkomsten tussentijds te beëindigen, zonder dat zij gehouden is tot enige schadevergoeding.
- 11.2 In geval van tussentijdse beëindiging zal de opdrachtgever aan het NIB de bureaukosten alsmede de provisie over eventueel geïncasseerde bedragen verschuldigd zijn.

**Artikel 12 Oninbaarheid**

- 12.1 Het staat het NIB vrij een incasso-opdracht op enig moment geheel of gedeeltelijk te retourneren wegens oninbaarheid.
- 12.2 De opdrachtgever is, met uitzondering van de bureaukosten, in dit geval slechts provisie verschuldigd over het eventueel geïncasseerde bedrag.

**Artikel 13 Klachttermijn**

De opdrachtgever dient zich, op straffe van verval van zijn rechten jegens het NIB, met bekwame spoed, in elk geval binnen 14 dagen, na de ontdekking van een toerekenbare tekortkoming, schriftelijk te beroepen op wanprestatie.

**Artikel 14 Aansprakelijkheid**

- 14.1 Met inachtneming van art. 9.4 is eventuele aansprakelijkheid van het NIB gelimiteerd tot het bedrag dat, met inbegrip van het eigen risico dat het NIB in verband met die verzekering draagt, in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- 14.2 Mocht het schadebedrag hoger zijn dan hetgeen de verzekeraar uitkeert of keert de verzekeraar in het geheel niet uit, dan zal de aansprakelijkheid gelimiteerd zijn tot tweemaal het bedrag dat, aangaande het betreffende geval, aan bureaukosten is voldaan.

**Artikel 15 Verrekening**

De opdrachtgever is nimmer bevoegd één en ander te verrekenen, tenzij het NIB hiertoe uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

**Artikel 16 Battle of forms**

NIB verwerpt de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk van de onderhavige voorwaarden afwijken. Deze bepaling geldt enkel voor rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en NIB. Jegens de schuldenaar zal de toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever wel blijven gelden. Ingeval van verschillen tussen de originele Nederlandse tekst en de Engelse vertaling, prevaleert de Nederlandse tekst.

**Artikel 17 Indexatie**

NIB houdt zich het recht voor, alle bedragen jaarlijks te verhogen met een percentage. Dit percentage is maximaal gelijk aan 5 procent vermeerderd met een percentage gelijk aan de stijging van de consumenten prijs index, zoals die is vastgesteld door het CBS, voor het jaar voorafgaand aan die van de prijsverhoging. Uitdrukkelijk zij nog vermeld dat prijsverhogingen naar aanleiding van de door NIB toegepaste indexatie geen grond vormen voor tussentijdse ontbinding. De indexatie is een integraal onderdeel van de overeengekomen prijs.